

## **Vysoká škola zdravotníctva a sociálnej práce sv. Alžbety, Bratislava**



### **Správa o monitorovaní kvality vnútorného systému vzdelávania na VŠZaSP sv. Alžbety v roku 2021 posudzovaná študentmi**

Pre zisťovanie úrovne kvality vzdelávania a zapojenie študentov do vnútorného systému kvality má Vysoká škola zdravotníctva a sociálnej práce sv. Alžbety vypracované transparentné verejne dostupné kritéria a pravidlá hodnotenia študentov, ktoré podporujú dosahovanie vzdelávacích cieľov a očakávaných výsledkov vzdelávania v súlade so schválenými vnútornými smernicami. Hlavným východiskom v tomto smere sú schválené dokumenty:

- Tvorba, aplikácia a hodnotenie vnútorného systému kvality vysokoškolského vzdelávania Vysokej školy zdravotníctva a sociálnej práce sv. Alžbety,
- Externé posudzovanie vnútorného systému kvality vysokoškolského vzdelávania Vysokej školy zdravotníctva a sociálnej práce sv. Alžbety,
- Štruktúry koherentného vnútorného systému zabezpečovania kvality vysokoškolského vzdelávania v pôsobnosti Vysokej školy zdravotníctva a sociálnej práce sv. Alžbety,
- Metodický pokyn k Vyhodnoteniu Kvality vnútorného systému vzdelávania za rok 2021 posudzované študentmi,
- Novelizácia Konceptie posudzovania výučby študentmi, ktorá obsahuje ciele a princípy hodnotenia výučby študentmi, organizačné zabezpečenie a dotazník, pomocou ktorého sa získavajú primárne empirické dáta.

Vysoká škola zdravotníctva a sociálnej práce sv. Alžbety pre zisťovanie úrovne kvality vzdelávania si stanovila tri základné otázky:

1. Kvalita vzdelávacieho procesu v odbore Sociálna práca medzi pracoviskami VŠ je porovnateľná.
2. Kvalita výučby medzi odborom sociálna práca a zdravotníckymi odbormi je na rovnakej úrovni.
3. Dynamika kvality vzdelávacieho procesu v rokoch 2021 má stúpajúcu tendenciu.

Posudzovanie výučby študentmi malo za cieľ získať empirické údaje, ktoré charakterizujú hodnotenie dôležitých ukazovateľov efektívnosti a kvality výučby, vo vzťahu k hodnoteniu jednotlivých predmetov a učiteľov.

V praxi je dôsledne uplatňovaný princíp, že hodnotenie výučby študentmi nie je jediným samostatným základom hodnotenia efektívnosti výučby. Získané údaje zo študentského hodnotenia sú interpretované v spojitosti s ďalšími získanými metódami hodnotenia.

V záujme získania objektívnych dát, je dôležité dodržať anonymitu študentov, aby nikým nebolo možné žiadnym spôsobom identifikovať študentov s ich hodnoteniami.

Učiteľom a určeným riadiacim pracovníkom školy sa poskytujú údaje o hodnoteniach jednotlivých učiteľov. Inak sa nezverejňujú. Dáta bez individuálnej identifikácie daných učiteľov sa môžu poskytovať pre porovnanie aj externým žiadateľom, napríklad z iného pracoviska školy.

Vedúci pracovísk sledujú študentské hodnotenia jednotlivých učiteľov. Ak sa majú výsledky hodnotenia využiť pre rozhodovanie v personálnych otázkach, musia sa získať hodnotenia za viac semestrov a z niekoľkých predmetov, ktoré daný učiteľ vyučoval. Je dôležité, aby mali študenti spätnú väzbu, že sa ich hodnotenia nezaložia, ale sa s nimi učelia i riadiaci pracovníci školy vážne zaoberajú a využívajú ich vo svojej práci.

Vysoká škola v záujme skvalitňovania efektívnosti procesu zapájania študentov do hodnotenia kvality vzdelávania určuje zameranie úloh pre hodnotenie vzdelávania v príslušnom akademickom roku.

### **V roku 2021 vysoká škola sústredila pozornosť najmä na:**

1. Zefektívniť koordináciu pracovníkov zodpovedných a zapojených do organizačnej a metodologickej realizácie účasti študentov na hodnotení kvality vzdelávacieho procesu.
2. V súvislosti s pretrvávajúcou pandemiou pri realizovanej dištančnej formy výučby sústrediť pozornosť na optimálnu návratnosť dotazníkov elektronickou formou.
3. Každé pracovisko spracuje vyhodnotenie dotazníkov kvality vzdelávania v roku 2021 formou štatistického vyhodnotenia dosiahnutých priemerov podľa vzoru tabuľky vrátane komentára a odporúčaní.
4. V otvorených otázkach, ktoré sú súčasťou anonymného dotazníka, zvýrazniť najmä organizáciu, zabezpečovanie kvality výučby, edukačné prostredie a prevádzkové podmienky pracovísk.

Terénny zber primárnych empirických dát sa uskutočnil skráteným dotazníkom. Anonymný dotazník obsahuje hodnotenie jednotlivého predmetu a vyučujúceho. Ide

o štvorstupňové hodnotenie, pričom prvý stupeň vyjadruje úplný súhlas s otázkou. Dotazník obsahuje aj dve otvorené otázky zamerané na mimoriadne kladné hodnotenie skutočnosti vo výučbe, alebo na poukázanie problémov a nedostatkov vo výučbe.

Získané výsledky možno použiť na porovnanie kvality vzdelávacieho procesu v odbore sociálna práca medzi pracoviskami vysokej školy. Prieskum potvrdil, že kvalita vzdelávacieho procesu v odbore sociálna práca medzi pracoviskami je porovnateľná. Výsledky hodnotení na pracoviskách sa pohybovali s priemerom od 1,01 do 1,23.

Pri hodnotení výučby medzi odborom Sociálna práca a zdravotníckymi odbormi či je na rovnakej úrovni, možno konštatovať, že rozdiel sa preukázal štatisticky minimálny. Dynamika kvality vzdelávacieho procesu aj v roku 2021 má stúpajúcu tendenciu. Dosiahnuté priemery hodnotení za pracoviska v roku 2021 sú uvedené v Tab.č.1

**Tab. č.1 Dosiahnuté priemery hodnotení za pracoviska v roku 2021**

Detašované pracovisko	Študiálny program	Študiálny odbor	Ročník							Celkový Priemer
			1/1	2/1	3/1		1/2	2/2	3/2	
<b>BRATISLAVA</b>	Lab.vyšetr.metódy	LVM	1,01	1,02	1,03	1,01	1,01	1,02	1,01	<b>1,01</b>
	Mis.a charit.práca	MCHP	1,34	1,20	-	-	1,15	1,20	-	<b>1,23</b>
	Ošetrovateľstvo	OŠ	1,23	1,15	1,17	1,16	1,19	1,21	1,20	<b>1,19</b>
	Verejné zdravotníctvo	VZ	1,00	1,03	1,02	1,01	1,00	1,03	1,02	<b>1,01</b>
	Psychológia	Psy								
	Sociológia	Soc								
	Zubná technika	ZUT	1,00	1,01	1,00	1,00	-	-	-	<b>1,00</b>
	Sociálna práca	SP	1,24	1,17	1,09	1,12	1,15	1,19	1,11	<b>1,15</b>
<b>BANSKÁ BYS.</b>	Ústav róm.eur. štúdií	SP	1,35	1,58	1,10	1,05	-	1,15	1,08	<b>1,22</b>
	Sociálna práca	SP	1,10	1,11	1,08	1,09	1,09	1,09	1,08	<b>1,09</b>
	Ošetrovateľstvo	OŠ	1,09	1,11	1,10	1,09	1,10	1,10	1,10	<b>1,09</b>
	Urgentná zdravot. s.	UZS	1,10	1,10	1,09	1,10	-	-	-	<b>1,09</b>
	<b>PŘIBRAM</b>	Verejné zdravotníctvo	VZ	-	-	-	-	-	-	-
<b>DUNAJSKÁ STREDA</b>	Sociálna práca	SP	1,09	1,10	1,09	-	1,09	1,08	-	<b>1,09</b>
<b>KOŠICE</b>	Sociálna práca	SP	1,11	1,11	1,13	1,12	1,12	1,13	1,13	<b>1,12</b>
	Ošetrovateľstvo	OŠ								
<b>MICHALOVCE</b>	Sociálna práca	SP	1,26	1,17	1,25	1,26	1,12	1,20	1,12	<b>1,20</b>

	Ošetrovatel'stvo	OS	1,12	1,18	1,22	1,11	-	-	-	<b>1,15</b>
NOVE ZAMKY	Sociálna práca	SP	1,00	1,00	1,00	1,00	-	1,00	1,00	<b>1,00</b>
	Ošetrovatel'stvo	OŠ	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	<b>1,00</b>
	Pôrodná asistencia	PA	1,00	1,00	1,00	1,00	-	-	-	<b>1,00</b>
PARTIZÁNSKE	Sociálna práca	SP	1,01	1,10	1,10	1,11	-	1,11	-	<b>1,09</b>
PIEŠŤANY	Sociálna práca	SP	1,22	1,18	1,31	1,24	1,23	1,16	1,07	<b>1,20</b>
PRESOV	Sociálna práca	SP	-	-	-	-	-	-	-	<b>-</b>
	Ošetrovatel'stvo	OS	1,09	1,06	1,04	1,02	1,14	1,10	1,01	<b>1,07</b>
ROŽŇAVA	Sociálna práca	SP	1,22	1,19	-	-	1,22	1,13	-	<b>1,19</b>
	Asistent klinickej a fyziologickej výživy	NT	-	-	-	-	-	-	-	<b>-</b>
	Ošetrovatel'stvo	OS	1,27	1,20	1,20	1,20	-	-	-	<b>1,20</b>
SKALICA	Sociálna práca	SP	1,35	1,15	1,09	1,11	-	1,00	1,00	<b>1,12</b>
	Ošetrovatel'stvo	OS	1,28	1,25	1,12	1,15	-	-	-	<b>1,17</b>
SPIŠSKAN.V.	Sociálna práca	SP	1,23	1,23	1,20	1,23	-	-	-	<b>1,23</b>
TRSTENA	Sociálna práca	SP	1,02	1,01	1,02	1,01	1,02	1,01	1,02	<b>1,02</b>
RIMAVSKÁ SO.	Sociálna práca	SP	1,25	1,25	1,20	1,20	1,10			<b>1,20</b>
ZILINA	Sociálna práca	SP	1,18	1,25	1,25	1,15	1,20	1,15	1,15	<b>1,19</b>
<b>Spolu:</b>										

## Zhrnutie

Výsledky hodnotenia vnútorného systému kvality vzdelávania posudzované študentmi potvrdzujú, že študijné programy našej vysokej školy sú zabezpečované erudovanými pedagógmi v prepojení s praxou. Je dodržiavaná akademická etika a zabraňovanie akademickým podvodom. Dostatočne sú vytvorené finančné zdroje alokované na komplexné zabezpečovanie študijných programov. Priestorové, materiálové, technické infraštruktúry sú na zodpovedajúcej úrovni. Povzbudzované sú aktívne úlohy autonómnej tvorivosti a samostatnosti študentov. Rešpektovaná je rozmanitosť študentov a ich potreby a flexibilita. Spracované výsledky v dotazníku potvrdili, že pedagógovia na začiatku prednášky oboznamujú študentov s informačným listom predmetu, vysvetlili zrozumiteľné ciele a obsah predmetu ako i odporúčanú literatúru. Vyučujúci vysvetľovali učivo zrozumiteľne, podnietili záujem študentov o daný predmet a podporovali diskusiu. Vyučujúci prejavovali záujem o problémy študentov spojených s predmetom a ochotne im v prípade potreby poskytovali vysvetlenie alebo konzultácie.

V jednotlivých ročníkoch boli študenti spokojní s dodržiavaním času určeného na výučbu.

Študenti vyjadrili spokojnosť s úrovňou odbornosti jednotlivých prednášok na základe

ktorých získali nové poznatky, ktoré využívajú aj v praxi.

Pri uplatňovaní dištančnej formy vzdelávania žiadali venovať pozornosť problémom súvisiacich so zastaralou výpočtovou technikou a nedostatočným internetovým pripojením na niektorých detašovaných pracoviskách. Tiež poukazovali na problém nedostatku dostupnosti novej odbornej literatúry a ďalších študijných materiálov spojených so zabezpečením odporúčenej literatúry, nakoľko knižnice počas pandémie sú uzatvorené. Preferujú požiadavku uplatňovať jednotnú softvérovú aplikáciu pre zabezpečenie dištančnej výučby, nakoľko v súčasnosti sú v učebnom procese uplatňované rôzne aplikácie ako Elix, Webex, Skype, Zoom, Meet...

Návratnosť dotazníkov sa podarilo výrazne zvýšiť najmä na viacerých pracoviskách. Sú pracoviská, kde je dosiahnutá návratnosť až vyše 90%. Na druhej strane sú ešte stále pracoviská na ktorých bola návratnosť dotazníkov len do 20%. Vyskytli sa i pracoviská na ktorých nebol vôbec realizovaný prieskum prostredníctvom anonymných dotazníkov.

V rámci vyhodnotenia výsledkov neboli na pracoviskách zaznamenané nadštandardné odchýlky v hodnotení jednotlivých pedagógov od dosiahnutých priemerov v rámci detašovaného pracoviska.

Akceptované boli i požiadavky na zjednodušenie rozsahu a obsahu dotazníkov. Prehodnotenie spôsobu kvality vzdelávacieho procesu, poukazovanie na pozitíva a negatíva pri poskytovaní vzdelávacieho procesu s očakávaním spätnej väzby pri zlepšení kvality vzdelávania.

Jednoznačne stúpajúcu tendenciu má vzájomná spolupráca s koordinátormi a vedúcimi pracovísk pri dodržiavaní stanovených termínov a zasielaní štatistických podkladov a správ z jednotlivých pracovísk.

Prejavuje sa tiež snaha o zvyšovanie počtu získaných odpovedí od študentov, resp. vyplnených dotazníkov. Väčší počet hodnotených pedagógov má vplyv na nárast kvality výučby. Ďalším kvalitatívnym prvkom je vyššou mierou využívaná možnosť študentom vyjadriť sa formou otvorených otázok.

## **Odporúčania**

Aj keď v tomto akademickom roku nastalo zlepšenie v pozitívnom hodnotení, stále sú rezervy, ktorým je potrebné naďalej venovať zvýšenú pozornosť:

- zefektívniť koordináciu pracovníkov zodpovedných a zapojených do organizačnej a metodickej realizácie účasti študentov na hodnotení vnútorného systému kvality vzdelávacieho procesu v súlade s prijatými smernicami vysokej školy,
- prispôbiť študijné programy reálnym podmienkam v praxi a od 1. ročníka druhého stupňa štúdia umožniť, študentom vybrať si užšiu špecializáciu (spomedzi akreditovaných špecializácií),
- v prvom ročníku bakalárskeho štúdia viac venovať pozornosť edukačným predmetom, ktoré sú pre študentov nové,

- kreativizovať edukačný proces študentov s dôrazom na moderné vyučovanie (audiovizuálne prostriedky, empiricko-kognitívne učenie, videokonferencie a pod.),
- postupne zvyšovať prestíž povolania sociálnych a zdravotníckych pracovníkov v spoločnosti prostredníctvom zvyšovania informovanosti širokej verejnosti o jej účelnosti a potrebnosti pre spoločnosť,
- v rámci jednotlivých inštitúcií zvýšiť motiváciu pre výkon povolania lepším finančným ohodnotením,
- zjednotiť informačné listy – obsah predmetu (osnova, sylabus),
- v záujme skvalitňovania dištančnej formy vzdelávania venovať pozornosť problémom súvisiacich so zastaralou výpočtovou technikou a nedostatočným internetovým pripojením na niektorých detašovaných pracoviskách,
- prejsť na jednotnú softwérovú aplikáciu pre zabezpečenie dištančnej výučby (Elix, Webex, Skype, Zoom, Meet...),
- zjednotiť koordináciu časového manažmentu (každý ročník končí v inom čase),
- v záujme väčšej flexibility, efektivity a objektívnosti hodnotenia výsledkov kvality vzdelávania študentmi realizovať prieskum dotazníkov výlučne elektronickou formou.

Vysoká škola si uvedomuje svoje silné a slabé stránky pri zabezpečovaní vnútorného systému kvality a jeho uplatňovanie na dostatočnej úrovni k čomu prispieva i zriadená Rada VŠ pre vnútorný systém zabezpečovania kvality. Pri posudzovaní kritérií Hodnoty za peniaze a jej efektívnosť, sme si vedomí že potreby študentov sú na prvom mieste a k tomu sa musí podriaďovať neustále zvyšovanie kvality výučby a jej organizácia.

### **Návrh prijatých opatrení Rady pre vnútorný systém kvality VŠZaSP sv. Alžbety, n.o. Bratislava:**

**A/** Rada pre vnútorný systém kvality VŠZaSP sv. Alžbety, n.o. Bratislava konaná dňa 10. januára 2022 a **Vedecká rada konaná dňa 28.1.2022** berie na vedomie predloženú Správu o monitorovaní kvality vnútorného systému vzdelávania na VŠZaSP sv. Alžbety v roku 2021 posudzovaná študentmi.

**B/** Ukladá naďalej venovať na všetkých stupňoch riadenia zvýšenú pozornosť prehlbovaniu kvality vzdelávania posudzovanej študentmi.

Zodpovední: vedúci pracovníci, koordinátori vzdelávania a hlavný kontrolór

Termín: priebežne

Vypracoval a predkladá: Ing. Mgr. Miroslav Kollár, MPH, hlavný kontrolór

V Bratislave dňa 28. januára 2022