

Informačný list predmetu

Vysoká škola: Vysoká škola zdravotníctva a sociálnej práce sv. Alžbety v Bratislave

Fakulta: -

Kód predmetu:

Názov predmetu: SPV – komunikácia

Druh, rozsah a metóda vzdelávacích činností:

Externá forma štúdia: 10 hodín prednášok cvičení

Počet kreditov: 3

Odporúčaný semester/trimester štúdia: 2. ročník, zimný semester

Stupeň štúdia: 1. stupeň (bakalársky)

Podmieňujúce predmety: SPV – sebazpoznanie a sebahodnotenie

Podmienky na absolvovanie predmetu:

Externá forma štúdia: Nevyhnutnou podmienkou na získanie kreditov je 90 % účasť na cvičeniach, je nevyhnutné, aby študent bol prítomný v úvodných fázach výcviku v rozsahu minimálne 5 hodín. (minimálna požiadavka úspešnosti 61 % celkového hodnotenia).

Výsledky vzdelávania:

Prostredníctvom interaktívnych metód má možnosť účastník zoznámiť sa a osvojiť si základné komunikačné zručnosti, ktoré sú nevyhnutnou podmienkou pri práci s klientom i v osobnej komunikácii. Môže nadobudnúť základné komunikačné kompetencie pomáhajúceho pracovníka v budovaní dobrého pomáhajúceho vzťahu (pomáhajúci pracovník – klient). Prostredníctvom sociálnej komunikácie sa zoznámi s technikami, ako sa dorozumievať medzi ľuďmi a vzájomne si porozumieť, prehĺbiť priestor pre sebazpoznanie, vzájomné poznávanie iných, nadväzovať sociálne kontakty, formovať a prehľbovať interpersonálne vzťahy. Zoznámi sa s technikami, ako informovať, inštruovať, posilňovať, presvedčiť, zabaviť, vychovávať a vzdelávať, socializovať, poznávať, prehĺbiť sebazpoznanie, uniknúť, ventilovať. Spozná nástroje, ako komunikovať v osobnom živote, v rámci interdisciplinárneho tímu a v individuálnom prístupe ku klientovi.

Stručná osnova predmetu:

- Predstavenie vedúceho skupiny a informácia o spôsobe výkonu výcviku, zameraní a pravidlá výcviku.
- Aktualizácia sebaaprezentácie členov výcviku, vzájomné predstavenie a očakávania.
- Cvičenia zamerané na poznanie a aplikáciu efektívnej verbálnej a neverbálnej komunikácie a ich spojenie.
- Cvičenia zamerané na bariéry v komunikácii, komunikačné prekážky, komunikačné zlozvyky pri hovorení a pri počúvaní.
- Aktívne počúvanie, spätná väzba; Komunikačné predpoklady, asertívna komunikácia.
- Otázky, spôsoby kladenia otázok, chyby v kladení otázok; Vedenie rozhovoru, jednotlivé časti efektívneho rozhovoru.
- Záver výcviku, zhodnotenie členmi, naplnenie očakávaní, prínosy, negatíva.

Odporúčaná literatúra:

KOLLÁRIK, T. – SOLLÁROVÁ, E. 2004. *Metódy sociálno-psychologickej praxe*. Bratislava : Ikar, 2004.

HUPKOVÁ, M. 2011. *Rozvíjanie sociálnych spôsobilostí v pomáhajúcich profesiách*. Bratislava : IRIS, 2011.

HERMOCHOVÁ, S. – NEUMAN, J. 2003. *Hry do kapsy I-IV: sociálne psychologické, motorické a kreatívne hry*. PRAHA : Portál, 2003.

HERMOCHOVÁ, S. – NEUMAN, J. 2004. *Hry do kapsy V: sociálne psychologické, motorické a kreatívne hry*. PRAHA : Portál, 2004.

Jazyk, ktorého znalosť je potrebná na absolvovanie predmetu: slovenský jazyk

Poznámky:

Hodnotenie predmetov

Celkový počet hodnotených študentov:

A	B	C	D	E	FX
a	b	c	d	e	f

Vyučujúci:

doc. PhDr. Juraj Štencl, PhD., doc. PhDr. Tibor Roman, PhD.

PhDr. Veronika Tolnayová, PhD., PhDr. Andrea Vasilescu, PhD., PhDr. Ingrid Hupková, PhD.

Dátum poslednej zmeny: 2.9. 2013

Schválil: prof. MUDr. Éva Grey, PhD.