



**VYSOKÁ ŠKOLA ZDRAVOTNÍCTVA A SOCIÁLNEJ
PRÁCE SV. ALŽBETY, N. O.
Bratislava**

Zápisnica

zo spoločného zasadnutia Rady VŠZaSP pre vnútorný systém zabezpečovania kvality vysokoškolského vzdelávania (ďalej len „Rada VS) a medzinárodného akreditačného tímu zahraničných expertov, alumnov a študentov konanej dňa 12.10.2022.

Miesto rokovania: rektorát VŠ

Čas rokovania: 12.10.2022, od 15:00 hod.

Prítomní:

- členovia Kolégia rektora (rektor, prorektori), zástupca Správnej rady, predseda Akademického senátu, zástupcovia klubu Alumnov a zástupcovia študentskej časti Akademického senátu
- členovia Rady VS – podľa prezenčnej listiny,
- členovia medzinárodného akreditačného tímu (ACHAM) – prof. West (Chair Scranton USA), prof. Szydłowski (vice chair, Wilkes Barre USA), prof. Racil (Uganda), Dr. Peri Haj Ali, PhD. (Alumnus, Aleppo), MSc. Bevelaqua (študent, Zürich).

Program rokovania

Úvod

1. Spoločné prerokovanie vizitácie v rámci pravidelnej externej kontroly vnútorného systému VŠZaSP v 5 ročných intervaloch, ktoré VŠZaSP absolvuje každých 5 rokov od r. 2004.
2. Záver a rozdelenie úlohy vyplývajúcej z vypočutia panelu expertov.

K bodu 1

Predseda akreditačného tímu (ACHA) prof. West a jeho členovia v rozsahu 120 min. informovali členov vedenia VŠZaSP a Rady VS o zisteniach („observational phase“) počas pravidelnej 5 ročnej akreditácie a evaluácie, v rámci externého monitoringu vnútorného systému (od r. 2012) a úrovne vzdelávania (od 2003/2004), ktorá sa uskutočnila v Bratislave, v Skalici, v Nových Zámkoch, v Žiline, v Michalovciach, v Prešove a vo Vyšnom Nemeckom v dňoch od 7. 10 2022 – 12.10.2022. Zdôraznil a zhrnul negatívne (Weak) a pozitívne (Strong) nálezy (uvedené nižšie) .

Odporúčania (Recommendations) zašlú rektorovi VŠZaSP a Rade VS do 90 dní podľa ich vnútorného poriadku (ACHAM)

I. Pozitíva (Strong) na VŠZaSP počas vizitácie (10)

1. Počas stretnutia so študentmi 32 študijných programov na 6 miestach- všetci oslovení študenti plynule komunikovali anglicky, keďže stretnutie bolo mimo prítomnosti vedenia a pedagógov, boli otvorení a hodnotili pozitívne prístup učiteľov aj technicko- hospodárskych pracovníkov VŠZaSP , najmä prístup asistentov a študijného oddelenia. Majú pocit, že sú pre pedagógov/ zamestnancov kolegovia a nie poddaní. Je jasne vidieť, že pedagógovia sú z praxe a, že všetci pracujú okrem školy aj v zdravotníckej a v sociálnej praxi a učia ich „update“. Študenti, vrátane doktorandov majú pocit, že sú pre profesorov dôležití a to nielen ako objekt skúšania, ale že ich zapájajú aj do „Community service“ a „Healthcare practice“, ako súčasť teamov v DSS a v nemocniciach. Túto skutočnosť konštatovali všetci študenti, t.j. nielen študenti tzv. „malých“ a unikátnych programov ako je napr. misijná a charitatívna práca, ale aj u „veľkých programov“ ako je sociálna práca v Bratislave, Michalovciach alebo ošetrovateľstvo v Bratislave, Prešove, Michalovciach a Nový Zámkoch.
2. Medzinárodná komisia zistila, že študenti VŠZaSP sú schopní samostatne viesť zdravotnícke a humanitárne sociálne projekty, čo bolo dôležité zistenie na Inštitúte misijnej práce a tropického zdravotníctva sv. Jana Pavla II, kde im študenti odprezentovali svoje projekty z 8 krajín sveta, odkiaľ na požiadanie komisie osobne prišli pod vedením prof. PhDr. Ing. L. Bučka, PhD., Dr. h. c. prof. MUDr. J. Bencu, PhD., MPH a Dr. M. Utešenej do Bratislavy na prezentácie (Lesotho, Syria, Ukrajina, Lesbos, Keňa, Južný Sudán, Burundi, Kambodža) na stretnutie s medzinárodným akreditačným teamom. Kladný dojem na komisiu, urobila samostatná činnosť humanitárnej, zdravotníckej ošetrovateľskej a sociálnej práce na hraničnom prechode vo Vyšnom Nemeckom/ Užhorod (štátna hranica - hotspot Vyšné Nemecké a Michalovce), ktoré navštívili bez prítomnosti pedagógov VŠZaSP.
3. Pozitívne hodnotili „community service“ študentov a učiteľov, ktorí zabezpečujú vlastné zariadenia zdravotníckej a sociálnej práce, v čom sa utvrdili v neohlásenej vizitácii v DSS Pruské/Žilina, v DSS hotspot Vyšné Nemecké/Michalovce, DSS Jarná a DSS Dolná Krupá.
4. V prípade Fakulty zdravotníctva a sociálnej práce sv. Ladislava Nové Zámky a Fakultnej nemocnice s poliklinikou v Nových Zámkoch ocenili najmä materiálne vybavenie praxe študijných programov- ošetrovateľstvo, urgentná zdravotná starostlivosť, fyzioterapia a takisto aj publikačnú činnosť fakulty, prezentácie na vedeckých fórach vrátane USA profesorov sociálnej práce a profesorov ošetrovateľstva.
5. Ocenili „orphan“ t.j. osirotený študijný program Zubná technika s veľmi dobrým personálnym a technickým vybavením , ako aj vyučovacie bázy a učebne pri výučbe ošetrovateľstva ako v Bratislave, tak aj v Prešove Michalovciach a Nových Zámkoch. Učebne ošetrovateľstva a fyzioterapie ocenili najmä pre študentov, ktorí vstupujú do unikátnych študijných programov (zubná technika, fyzioterapia, management v zdravotníctve, misiológia) bez predchádzajúcej možnosti tréningu

na ich stredných školách pred vstupom do Bc. programu. Zubná technika, tropické zdravotníctvo a management zdravotných služieb považuje komisia za unikátne študijné programy, keďže podľa registra okolitých štátov ide o „orphan programmes“ t.j. spolu s misiológiou sú žiaľ v EÚ ojedinelé.

6. Ocenili, že VŠZaSP má v rámci sociálnej práce vlastné zariadenia s možnosťou špecializácie v Mgr. štúdiu, t.j. špecializované študijné programy pre bezdomovcov (Skalica, Jarná), pre migrantov (Bratislava – Nám. 1. mája, Dolná Krupá, Pruské), pre migrantov a vojnových invalidov (Vyšné Nemecké – Užhorod, Báčsky Petrovec), pre seniorov (sv. Lujza de Marillac, Jarná) a mentálne viacnásobne a ďalšie poškodenia (Skalica), ktoré sú vybavené na štandardnej EU a USA úrovni. Osobitne oceňovali prepojenosť výučby zdravotníckych odborov vo FN sP Nové Zámky a záchrannej stanice ZSP v NZ, kde majú študenti k dispozícii cvičné sanitky v BA a v NZ.
7. Okrem študijných programov uvedených v angličtine na webe VŠZaSP a štúdiá vnútorného systému na webe VŠZaSP konštatovali, že študijné programy majú dostatok profesorov, ktorí publikujú v „peer reviewed“ časopisoch, v databázach, kde vyzdvihli aj oblasti v ktorej je vstup do publikačných databáz napr. v USA, či Švajčiarsku ťažší (ošetrovatel'stvo, misiológia). Ocenili IMTZ sv. Jána Pavla II, že vydáva vlastné časopisy indexované vo WoS, ako aj Inštitút v Skalici (Sociálno- zdravotnícke spektrum, v Copernicus), a vo Viedni a v Stockholme ďalšie 3 časopisy indexované vo WoS, čo považujú za strategickú úlohu každej univerzity opierať sa aj o svoje médiá vo vedeckom priestore aj mimo EU.
8. Psychológia a Urgentná zdravotná starostlivosť - Okrem tých študijných programov, čo osobne navštívili a kontrolovali na webovej stránke VŠZaSP v anglickej rubrike Study Programmes Bc, Msc. a PhD. , odporúčali aj aktivovať MSc. zo psychológie, doručení pred AV so zameraním na klinickú psychológiu a psychológiu „posttrauma syndrómu“. Keďže VŠZaSP má akreditované príbuzné zdravotnícke študijné programy (Urgentná zdravotná starostlivosť) na manažment katastrof, najmä zdravotníckych a vojenských, i prírodných, v čom majú študenti psychológie už teraz skúsenosti (UNHCR, Linky dôvery, ZP). Ocenili, že VŠZaSP má docentov , ktorí sú aj psychológovia aj záchranári, t.j. majú duálne vzdelanie na manažment vojnových, epidemických a prírodných eventov.
9. Oceňujú, že VŠZaSP po vyše 20 rokoch praxe má jasnú víziu a misiu pracovať nielen doma, ale aj pre extramurálne potreby „Global health“ v rozvojových krajinách, kde je lídrom v strednej Európe. ktorú počas obdobia zachováva a neodchýľuje sa od nej, a nezakladá odbory, ktoré sú mimo zdravotno - socialneho spektra „community and society needed“ , t.j. spoločenskej objednávky. Preto je aj zamestnanosť podľa údajov zo štatistík nad 95 %.
10. Veľmi dôležitým javom, pre medzinárodne uznanie je, že viac ako jedna dvanástina učiteľov (kritérium v USA na získanie statusu univerzity) a viac ako 10% študentov sú zo zahraničia. VŠZaSP má toho času takmer 15 % zahraničných študentov z 12 krajín, a takmer 10% učiteľov zo 6 krajín, a uskutočňuje 15 študijných programov v cudzom jazyku z toho 12 v zahraničí.

Tento zahraničný dosah robí podľa komisie školu „internationally comparable“ a „internationally recognized“, o čom svedčí aj prijatie univerzity za člena EUA (European University Association).

Odporúčanie

Názov školy znie v angličtine St. Elizabeth University of Health and Social Work, ale v slovenčine je to Vysoká škola zdravotníctva a soc. práce sv. Alžbety, čomu členovia komisie nerozumejú a odporúčajú zmenu. Pozitívne hodnotia skutočnosť, že jej zaradenie medzi univerzity konštatovali aj posledné domáce akreditácie, a v r. 2017 schválila aj vláda SR. VŠZaSP si však svoj názov neupravila. Odporúčajú škole zmeniť lokálny názov z vysoká škola na univerzita. Vedenie VŠZaSP sa obáva, že stratí „trade market“, t.j. názov za ktorý dostali cenu „Superbrands“ ako aj cenu Ministerstva školstva v kategórii „Prestížna organizácia výskumu a vývoja“ a argumentovalo, že aj iné známe univerzity nenesú názov univerzita, ale napr. kolégium (Imperial College, Trinity College) alebo inštitút (MIC, ETH Zürich), čím argumentovali aj v prípade Inštitútu sv. Jana Pavla II aj VŠZaSP. O zmenu sa nežiadalo aj preto, že v USA existujú už dve univerzity sv. Alžbety s rovnakým názvom, t.j. tretia by bola naša, čo vzala komisia na vedomie, avšak tejto otázke bude venovať jedno z odporúčaní v záverečnej správe o 90 dní, na zmenu na názov univerzita.

II . Negatíva(Weakness)- 10

1. Platové ohodnotenie pedagógov, na čo sa logicky priamo pri interviu sťažovali učitelia bez prítomnosti vedenia, zaostáva za inými okolitými štátmi EÚ dvojnásobne a v USA viacnásobne. Pedagógovia upozorňujú, že na zrode nového akademického roku, odíde časť zdravotníkov (lekári) alebo do zahraničia alebo do českého zdravotníctva, kde sú platy jednoduchých lekárov bez vedeckej hodnosti po atestácii dvakrát vyššie ako strop profesora.
2. Komisia skúmala podmienky na „Tenure a Ranking“, t.j. možnosti stať sa profesorom, v porovnaní s USA a Švajčiarskom. Platové rozpätia a možnosť kvalifikačného rastu, ktorý považuje za príliš zložitý byrokratický a pomalý. Vyjadrili obavy, či VŠZaSP po odchode učiteľov zo zdravotníckych odborov do praxe alebo do zdravotníctva má záložný plán na dovoz profesorov zo zahraničia. Uložila vedeniu do 6 mesiacov pripraviť plán v prípade výpadku pedagógov v ošetrovatelstve, profesorov a docentov zo školstva a ich náhradou profesormi z okolitých i ďalších krajín.
3. VŠZaSP musí zvýšiť investície do jazykovej prípravy učiteľov, najmä spoločenských vied (s výnimkou Bratislavy, kde všetci plynule hovoria anglicky a väčšina aj nemecky, či francúzsky), najmä na pracoviskách mimo Bratislavy. Iba tak si udrží dostatok zahraničných študentov. Pri výberových konaniach na VŠZaSP doposiaľ nevyžadovala jazykové znalosti počas výberových konaní, čo treba od nového roku zmeniť a ponúknuť nielen študentom, ale aj zamestnancom jazykovú prípravu v rámci benefitov zdarma, v anglickom alebo nemeckom jazyku podľa počtu a spektra zahraničných študentov.

4. Komisia zistila, že odpovede na žiadosti, či podnety študentov vybavujú síce rektorátne pracoviská obratom, ale katedry na ne reagujú veľmi pomaly alebo vôbec, t.j. študenti v žiadostiach o zlepšenie, rovnako ako učitelia, dostávajú spätné väzby z rektorátu, ale menej včas od najbližších vedúcich.
5. VŠZaSP nemá účinný systém na včasnú elimináciu pedagógov pri ktorých sa vyskytnú odôvodnené a objektívne preskúmané oprávnené sťažnosti, pokiaľ je niekto kontrahovaný na neurčito alebo na 5 rokov, neexistuje mechanizmus ako ho nahradiť rýchlo, t.j. vtedy ak sa stane napr. eticky alebo kvalitatívny delikt, t.j. napr. dosiahne v anonymnom hodnotení menej ako 2 body rozdiel oproti iným.
6. Prenos zmien kvality z rektorátu k študentom sa dostane zväčša sprostredkované t.j. cez katedry a to neskoro. Komisia navrhuje, aby vznikol samostatný študentský senát („Student Senate“), kde by mal každý študijný program zástupcu, a podliehali by nie sprostredkované cez Programovú radu VŠZaSP, alebo Akademický senát VŠZaSP, ale priamo pod rektora VŠZaSP.
7. Použitie technológie tzv. e- learningu, najmä pred ďalšími pandémiami by malo byť také, aby nebolo viazané na jeden systém, ktorý má škola, ale podľa žiadosti študentov, podľa toho aké pomôcky majú k dispozícii. K tomu odporúčajú dať študentom pri prechode na online formu, či si vyberú program Teams alebo Webex, t.j. tie, čo VŠZaSP najčastejšie používa. Komisia odporúča online formu používať najmä pre zahraničné študijné programy a externú formu (part time), dennú formu odporúča deliť na pandemický „acceptable groups“, podľa požiadaviek daného štátu, či regiónu, kde sa učí.
8. Komisia konštatuje absenciu „capstone,, metód učenia a „student to student,, mentorship (niečo ako bolo v minulosti v rámci pomoci tzv. pripravkárom, kde zväzacky orgán prebral tútorstvo nad jazykovo slabšími študentmi zo zahraničia (pozn. prekl).
9. Komisia konštatuje nedostatočnú konzistenciu pri spätnej väzbe od mentorov praktickej výučby, úroveň študenta by mali učitelia hodnotiť s mentormi aspoň 1 x za semester a nie 1 x ročne ako doposiaľ. Rovnako treba hodnotiť zo strany mentorov najmä v prvých ročníkoch „practical experience“, najmä u študentov zdravotníckych odborov, podľa toho z akého externého prostredia (napr. SZS, NsP, mimo zdravotníctva) prichádzajú na školu. Rozsah praktickej výučby by mohol byť u mnohých študentov diferencovaný, najmä ak prichádzajú do externého štúdia z praxe, alebo počas denného štúdia sa už zamestnávajú ako sestry, či záchranári (v dôsledku absolútneho nedostatku kvalifikovaných ZP v celej EÚ aj USA).
10. Poslednou slabou stránkou je „need of response from students“, t.j. po zavedení študentského senátu, by malo vedenie VŠZaSP aspoň 1 x za semester, t. j. 2 x ročne „sediť,, a prerokovať predmety, dĺžku štúdia i ďalšie veci týkajúce sa študijných programov, prípadne takýto „orgán študentov“ by mal mať spoločné rokovania a zasadania s Programovou radou VŠZaSP.

Hrozby a príležitosti – (Threats and opportunities) - 5

Na odstránenie negatív a posilnenie pozitív odporúča komisia odvrátiť hrozby (threats) implementáciou týchto aktivít a príležitostí (opportunities)

1. Vyvinúť spoločenský a mediálny tlak na zvýšenie plátov profesorov a associate profesorov (doc.) tak, aby nevznikali také rozdiely medzi zdravotníctvom a univerzitami. Hrozí likvidácia zdravotníckeho vzdelávania lekárov a paramedikov, sestier atď. Žiadať štátne dotácie per capita na full professors a adjunct faculty members, ako to ma väčšina škôl (Commonwealth)

2. Žiadať legislatívne zmeny, aby mohli súkromné školy tak ako v USA, Švajčiarsku a UK dostávať na výskum a vzdelávanie rovnaké granty ako štátne školy. Študent by mal viac rozhodovať o tom, kde štát zašle dotáciu na jeho vzdelávanie.

3. Otvoriť hranice a rozdať študentské víza do štátov, kde je dobre sekundárne vzdelávanie, veľké množstvo záujemcov o štúdium, napr. Čína, Vietnam, Filipíny, Indonézia, India. Tieto krajiny majú dokopy 4 miliardy občanov a mnohí naplnia obrovské resty európskeho zdravotníctva, najmä sestier. V tejto veci iniciovať zmluvu a stretnutia s ministerstvom zahraničných vecí SR a ambasádami EÚ vo Western Pacific Area, Latinskej Amerike a subsaharskej Afrike, i Blízkom východe(UAE,KSA).

4. Otvoriť ďalšie pobočky VŠZaSP, ale aj ďalších slovenských škôl v zahraničí, najmä v krajinách JV, Ázie, kde občania EU V4 v minulosti študovali, či pracovali (Vietnam, Kuba Čína, Malajzia, Indonézia atď.), kde väčšina absolventov sekundárneho vzdelania vie plynule anglicky a kde je záujem o odbory, ktoré EU potrebuje t.j. sociálne služby a zdravotníctvo, počítačové vedy, učiteľské odbory a technológie.

5. Nech školské authority, ministerstvá, akreditačné „bodies“ t.j. telesá v EÚ , najmä V4, nakladajú pre medzinárodný export študijných programov nižšiu byrokratickú, resp. opakovanú záťaž, ako sa doposiaľ deje, čoho dôkazom je minimálny počet zahraničných programov strednej Európy v tzv. vzdelávacích „rajoch“ (Čína, Kórea, Taiwan, Singapur, Malajzia, Hongkong, Thajsko atď.). Školy vo V4 síce odstrašuje potreba viacnásobnej akreditácie, všade vo svete však stačí pri zahraničnom programe buď akreditácia domovskej krajiny, a pokiaľ ju dotyčná krajina neakceptuje, stačí akreditácia v hostiteľskej krajine t.j. tam kde sa program uskutočňuje. Pri potrebe dvoch alebo troch akreditácií, je byrokratický postup odstrašujúci a medzinárodný systém sa pre SR vyprázdni, alebo obsadí inými krajinami bez alebo len s miernou administratívnou záťažou.

Preklad zabezpečil z AJ do SJ : (Dr.HN)

Zapísala: Mgr. Lenka Chalupová