

## Vysoká škola zdravotníctva a sociálnej práce sv. Alžbety Bratislava

### Informačný list predmetu

<b>Kód:</b> 3.1.14	<b>Názov:</b> TEÓRIA KONFLIKTOV A RIEŠENIE PROBLÉMOV	
<b>Študijný odbor:</b> SOCIÁLNA PRÁCA		
<b>Garantuje:</b> Prof. PhDr. Zdenka Macková, CSc.,	<b>Zabezpečuje:</b> Doc. PhDr. Judita Stempelová, PhD.	
<b>Obdobie štúdia predmetu:</b> ZS 2010/11	<b>Forma výučby:</b> externá <b>Odporúčaný rozsah výučby (v hodinách):</b> 8 h.	<b>Počet kreditov:</b> <b>5</b>
<b>Spôsob hodnotenia a ukončenia štúdia predmetu:</b> skúška		
<b>Cieľ predmetu:</b> Objasnenie podstaty konfliktov a možnosti ich riešenia. Zážitkový proces v skupinách pochopiť konflikt ako zrážku dvoch síl, ako stretnutie potrieb- dynamizujúci prvok života. pochopiť konflikt ako novú príležitosť, ako schopnosť jeho riešenia. Nácvik konštruktívnej hádky		
<b>Stručná osnova predmetu:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vymedzenie základnej terminológie – podstata a konflikt v psycholog. školách.</li> <li>• Funkčný a deštruktívny konflikt. Interpersonálny a intrapersonálne konflikty, determinanty kultúry.</li> <li>• Sociálne konflikty, inštitúcie a postupy pri riadení konfliktov. Inštitucionaliz. konflikty. Konflikt ako problém a ako proces.</li> <li>• Faktory ovplyvňujúce dynamiku konfliktov: strach, odpor, akceptácia, prijatie, moc, manipulácia, kontrola, pravidla, čas.</li> <li>• Modely riešenia konfliktov- empatia, akceptácia, kongurencia, asertivita</li> </ul>		
<b>Literatúra:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dahrendorf, R.: Moderný sociálny konflikt, Archa, Bratislava, 1997</li> <li>• Křivohlavý, J.: Konflikty mezi lidmi. Portál, Praha, 2002</li> <li>• Caponi, V.-Novák, T.: Asertivne do života. Svoboda, Praha, 2002</li> <li>• Křivohlavý, J.: Jak zvládat stres, Grada, Praha. 1994</li> <li>• Hartl, P.: Komunita občianska, komunita terapeutická, SLON, Praha, 1997</li> </ul>		
V Bratislave, 18. júna 2010		Doc. PhDr. Judita Stempelová, PhD.