

Vysoká škola zdravotníctva a sociálnej práce sv. Alžbety

Informačný list predmetu

Kód: 3.1.14	Názov: SPV - poradenstvo	
Študijný odbor: SOCIÁLNA PRÁCA		
Garantuje:		Zabezpečuje:
Obdobie štúdia predmetu: ZS 2010/11	Forma výučby: externá/denná Odporúčaný rozsah výučby (v hodinách):	Počet kreditov:
Spôsob hodnotenia a ukončenia štúdia predmetu: aktívna účasť		
Cieľ predmetu: Zážitkovým spôsobom sa oboznámiť s poradenským procesom, so špecifikami vzťahu medzi klientom a poradcom, ktorý sa formuje prostredníctvom ich vzájomnej komunikácie, prijímania a poskytovania spätnej väzby, prijímania a odosielania informácií, rôznych stratégií práce a ďalších aspektov. Vytvárať podmienky pre prácu s klientom a vyšpecifikovať rolu poradcu a niektoré jeho etické dilemy.		
Stručná osnova predmetu: <ul style="list-style-type: none">• Kontext sociálneho poradenstva• Poradenské prístupy• Proces práce s klientom (prvý kontakt s klientom...)• Vytváranie podmienok pre prácu• Formy a metódy poradenstva• Komunikácia (rozhovor...)• Čas v poradenstve• Empatia• Asertivita• Spätná väzba• Rola poradcu• Etické zásady		
Literatúra: <ul style="list-style-type: none">• MYDLÍKOVÁ, GABURA, SCHAVEL: Sociálne poradenstvo, Bratislava, ASSP, 2005• GABURA, PRUŽINSKÁ: Poradenský proces, SLON, 1995• KOMÁRKOVÁ, SLAMĚNÍK, VÝROST: Aplikovaná sociální psychologie 3 - sociálnepsychologický výcvik, GRADA 2001• SHAPIRO: Konflikty a komunikácia, OSF, 1995• SCHAVEL, OLÁH: Sociálne poradenstvo a komunikácia, VSSA, 2008• FRIEDEMANN SCHULZ VON THUN: Jak spolu komunikujeme?, GRADA, 2005• LABÁTH, SMIK: Expoprogram, Psychodiagnostika Bratislava, 1991• REITMAYEROVÁ, BROUMOVÁ: Cílená zpětná vazba, PORTÁL, 2007• BELEŠ: Trénink asertivity, Institut výchovy a vzdelávání, 1990		
V Trnave, 23. júna 2010		PhDr. Juraj Jančovič, PhD.,