

# Vysoká škola zdravotníctva a sociálnej práce sv. Alžbety

## Informačný list predmetu

<b>Kód:</b> 3.1.14	<b>Názov:</b> Marketing sociálnych služieb	
<b>Študijný odbor:</b> SOCIÁLNA PRÁCA		
<b>Garantuje:</b> Doc. PhDr. Irena Kamanová, PhD.	<b>Zabezpečuje:</b> PhDr. Juššíková Yveta, PhD.	
<b>Obdobie štúdia predmetu:</b> ZS 2010/11	<b>Forma výučby:</b> externá <b>Odporúčaný rozsah výučby (v hodinách):</b> 8 h.	<b>Počet kreditov:</b> 2
<b>Spôsob hodnotenia a ukončenia štúdia predmetu:</b> skúška		
<b>Cieľ predmetu:</b> Základná orientácia v odbore, pojmový aparát, prehľad, ciele, zámery, súčasné chápanie a úlohy odboru. Cieľom je poskytnúť základné informácie o marketingu sociálnych služieb, zoznámiť s marketingovými nástrojmi a problematikovou PR neziskového sektora, formovaním marketingovej stratégie, sumarizovať princípy poskytovania sociálnych služieb s komparáciou na minulosť, súčasnosť a budúcnosť s orientáciou na klienta.		
<b>Stručná osnova predmetu:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Sociálne služby, ich ponímanie a špecifiká</li><li>• Financovanie sociálnych služieb</li><li>• Komunitné plánovanie sociálnych služieb</li><li>• Trendy vývoja sociálnych služieb</li><li>• Marketing neziskového sektora so zameraním na sociálne služby</li><li>• Marketing a jeho obsah</li><li>• Marketingové plánovanie</li><li>• Realizácia marketingových stratégií</li><li>• Marketingová komunikácia</li><li>• Marketing služieb</li><li>• Aktuálne problémy služieb z pohľadu marketingu</li></ul>		
<b>Literatúra:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Molek, J. 2009. Marketing sociálnych služieb. Praha: VÚPSV, 2009.</li><li>• Kotler, P. – Armstrong, G. 2004. Marketing. Praha: Grada Publishing, 2004.</li><li>• Strišš, J., et al. 2009. Marketingové riadenie. Žilina: Žilinská univerzita, EDIS, 2009</li><li>• Horecký, J. 2008. Marketing sociálnych služieb. Tábor: APSS, 2008.</li><li>• Schavel, M., et.al. 2008. Sociálna práca vo verejnej správe. Bratislava: Vysoká škola zdravotníctva a sociálnej práce sv. Alžbety, 2008.</li><li>• Matoušek, O. 2007. Sociální služby. Praha: Portál, 2007.</li><li>• Zákon NR SR č.448/2008 Z.z. o sociálnych službách</li><li>• aktuálne články v odborných časopisoch a periodikách</li></ul> literatúra môže byť v priebehu školského roka rozšírená o najnovšie tituly		
V Bratislave, 10. júla 2010		<b>PhDr. Juššíková Yveta, PhD.</b>