

Vysoká škola zdravotníctva a sociálnej práce sv. Alžbety

Informačný list predmetu

Kód:	Názov: SPV – komunikačné zručnosti	
Študijný odbor:	SOCIÁLNA PRÁCA	
Garantuje :	Zabezpečuje: PhDr. Vladimír Cehlár	
Obdobie štúdia predmetu:	Forma výučby: externá/denná Odporúčaný rozsah výučby (v hodinách):	Počet kreditov:
Spôsob hodnotenia a ukončenia štúdia predmetu:		
Cieľ predmetu: Základným cieľom sociálno-psychologického výcviku v komunikácii je naučiť sa komunikovať efektívne a asertívne (<i>s využitím interaktívnych metód</i>). Ovládať základné komunikačné zručnosti, ktoré sú nevyhnutné pre sociálneho pracovníka v oblasti riešenia konfliktov a špecifických situácií v ktorých sa môže nachádzať pri výkone svojho povolania. Vedieť viesť rozhovor, ktorý mu prinesie relevantné informácie o problémoch a potrebách sociálneho klienta. Poznať komunikačné bariéry, osvojiť si neverbálnu komunikáciu, vedieť ju čítať, ovládať komunikačné spôsobilosti a asertívne techniky.		
Stručná osnova predmetu: <ul style="list-style-type: none">• Teoretické základy komunikácie• Verbálna komunikácia• Interview ako súčasť komunikácie• Neverbálna komunikácia• Spätná väzba• Komunikačné zlozvyky• Základné spôsoby správania• Asertívne správanie (techniky)		
Literatúra: <ul style="list-style-type: none">• Křivohlavý: Jak si líp porozumíme. Praha, 1988• Oláh, M., Schavel, M.: Sociálne poradenstvo a komunikácia. Prešov: VŠ ZaSP sv. Alžbety, 2006• Novák, T., Kudláková, Y.: Jak se prosadit asertívne. Praha, Grada 2000• Capponi, V., Novák, T.: Průručka k nácviiku asertivity. Psychodiagnostika s.r.o., Bratislava 1992• Šimanovský, Z. – Mertin, V.: Hry pomáhají s problémy. Praha : Portál, 2000• Matoušek, O.: Základy sociálnej práce, Praha, 2002• Matoušek, O.: Slovník sociálneho pracovníka, Praha, 2005• Gabura, J.: Sociálna komunikácia. Bratislava: sociálna práca, 2004• Pease, A.: Reč tela – čítanie a používanie giest, 2000• Vybíral, Z.: Psychológie komunikace. Praha, 2005		
V Žiline, 27. jún 2010		PhDr. Vladimír Cehlár